



## SPLOŠNI POGOJI NAKUPA

### V SPLETNI TRGOVINI CENTRA ZA PSIHODIAGNOSTIČNA SREDSTVA, d. o. o.

Pogoji naročanja .....	1
Kategorizacija testov .....	2
Študenti .....	3
Uporaba testov in njihova zaščita .....	3
Avtorske pravice .....	3
Naročanje .....	4
Prvo naročilo .....	4
Plačilo .....	4
Cene .....	4
Poštnina .....	5
DDV .....	5
Izdajanje, pošiljanje .....	5
Reklamacije .....	5

#### Pogoji naročanja

Center za psihodiagnostična sredstva dobavlja psihodiagnostična sredstva (PDS) samo osebam, ki so usposobljene za njihovo uporabo. Pri tem se držimo kriterijev strokovnih društev ali zbornic, v primeru psihologov, upoštevamo sklepe Komisije za psihodiagnostična sredstva pri Društvu psihologov Slovenije in Kodeks psihološke etike.

Vsako organizacijo (oz. vsakega posameznika) ob prvem naročilu prosimo, da izpolni IZJAVO, s katero prijavi usposobljenega strokovnjaka (npr. diplomiranega psihologa, pedagoga ...). Organizacija (v njenem imenu odgovorna oseba) in uporabnik PDS se s to izjavo obvežeta, da bosta z vso odgovornostjo uporabljala in varovala PDS. V ta namen vodimo evidenco o tem, komu in katera PDS smo poslali. Vsak uporabnik ima svojo uporabniško številko, prav tako ima svojo številko tudi organizacija, ki je PDS naročila (torej plačnik).

Psihologom, pedagogom, specialnim pedagogom, logopedom, socialnim pedagogom ... dobavljamo psihodiagnostična sredstva samo na njihovo ime, kar pomeni, da so odgovorni za njihovo strokovno (pravilno) uporabo ter zaščito (podpisana izjava). Zato nas je vsak uporabnik dolžan obvestiti o spremembi delodajalca, da ne bi prišlo do zlorab PDS. Z novo izjavo tako prekličete svojo povezavo s staro organizacijo in nam sporočite novega plačnika. V organizaciji, ki ste jo zapustili, pa poskrbite, da dobi PDS v roke le strokovno usposobljena oseba oziroma jih popišete in zapečatite.



PDS lahko naroča samo organizacija, ki ima zaposlenega ustreznega strokovnjaka, ki zagotavlja strokovnost uporabe PDS – torej v diagnostičnem postopku podatke pravilno zbere, presoja in interpretira ter jih skupaj z ostalimi podatki, zbranimi z drugimi psihološkimi tehnikami, oblikuje v sodbe, ocene in mnenja. Bolj podrobne usmeritve za delo s PDS najdete v MEDNARODNIH SMERNICAH ZA UPORABO TESTOV: <http://www.intestcom.org/Guidelines/%5BTTranslations%5D.php>.

## Kategorizacija testov

Kategorije psihodiagnostičnih sredstev so oblikovane glede na njihovo zahtevnost in strokovno usposobljenost uporabnika. Društvo psihologov Slovenije je leta 1976 oblikovalo prve kriterije zahtevnosti (kasneje so kategorije tudi dodajali in dopolnjevali), po katerih še danes kategorizira vsako novo psihodiagnostično sredstvo namenjeno psihologom. Komu je namenjeno PDS običajno določi avtor. Usposobljenost se ugotavlja glede na program končanega univerzitetnega študija in uspešno končano usposabljanje za določen PDS.

Zato imamo v vsaki predstavitvi PDS zapisano tudi, kdo PDS lahko uporablja. Npr.:

Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **univerzitetne diplomirane psihologe in magistre psihologije (kategorija A: enostavno za uporabo)**.

Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **univerzitetne diplomirane psihologe in magistre psihologije (kategorija B: zahtevnejša v smislu interpretacije)**.

Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **univerzitetne diplomirane psihologe in magistre psihologije (kategorija C: potrebno dodatno usposabljanje)**.

Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **univerzitetne diplomirane psihologe in magistre psihologije (kategorija D: potrebno organizirano usposabljanje ali specializacija)**.

Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **usposobljene strokovnjake z visokošolsko izobrazbo in univerzitetne diplomirane psihologe ter magistre psihologije (kategorija B: zahtevnejša v smislu interpretacije)**.

Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **univerzitetne diplomirane psihologe, magistre psihologije pedagoge in psihologe-pedagoge ter tudi druge šolske svetovalne delavce**.

Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **univerzitetne diplomirane specialne pedagoge, psihologe in magistre psihologije (kategorija A: enostavno za uporabo)**.

Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **pediatre, specialne pedagoge, fizioterapevte, delovne terapevte, športne pedagoge z uspešno opravljenim usposabljanjem univerzitetne diplomirane psihologe in magistre psihologije (kategorija A: enostavno za uporabo)**.

Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **učitelje in šolske svetovalne delavce**.



Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **strokovnjake/terapevte z opravljenim primernim kliničnim usposabljanjem in izkušnjami.**

Uporaba (izvedba, vrednotenje in razlaganje rezultatov) je zaradi strokovnih zahtev omejena na **psihologe, psihiatre, pedagoge, socialne pedagoge, psihoterapevte in druge svetovalne delavce, ki imajo dovolj znanja o duševnosti in čustvih ter pri svojem strokovnem delu raziskujejo in diagnosticirajo čustva ljudi.**

## Študenti

Študenti, ki potrebuje testni material za seminarsko, diplomsko, magistrsko nalogo, lahko dobijo le odgovorne liste in protokole, izobraževalna ustanova oziroma mentor pa zagotovi test, priročnik in druge ustrezne pripomočke. V ta namen potrebujemo izjavo mentorja, s katero le-ta prevzame odgovornost za PDS, z njim dobljene rezultate in eventualne posledice.

## Uporaba testov in njihova zaščita

Uporabnik PDS (testov) se mora držati osnovnih minimalnih principov njihove zaščite:

- testni odgovori (rešitve ali ključi) morajo biti nedostopni za testiranje;
- testnih vprašanj ali naloge se ne sme spreminjati v nobeni obliki;
- dostop do testnih materialov imajo le usposobljene, odgovorne in strokovne osebe, ki varujejo njihovo uporabo;
- testne materiale in ključe lahko dobi le oseba, usposobljena za njihovo pravilno uporabo in interpretacijo;
- testnega materiala ali katerega koli njihovega dela ni dovoljeno reproducirati za kateri koli namen v kateri koli obliki.

## Avtorske pravice

Vsa testna gradiva so avtorsko zaščitena, kar pomeni, da se ne smejo reproducirati, shranjevati ali prepisovati v kateri koli obliki oziroma na kateri koli način, bodisi elektronsko, mehansko, s fotokopiranjem, snemanjem ali kako drugače, brez predhodnega privoljenja lastnikov avtorskih pravic.

Pri PDS velja to tudi za norme in ključe. To pomeni, da je kopiranje testnih norm, kamor spada tudi njihovo vnašanje v računalniški spomin za namen vrednotenja in interpretacije, brez dovoljenja, kršitev avtorskih pravic.

Vse določbe zaščite avtorskih pravic veljajo tudi, če se PDS v nekoliko spremenjeni obliki uporabljajo za raziskovalne namene. Tudi v te namene je potrebno pridobiti dovoljenje.

Kršitev avtorskih pravic vpliva tudi na strokovne standarde in kredibilnost testa in posameznika, ki ga uporablja. Poleg tega pa zato manjši finančni dohodek pomeni manj finančnih virov za stalen razvoj in revizije PDS. Zato pozivamo vse kupce naših PDS k sodelovanju pri zaščiti avtorskih pravic testov.



## Naročanje

Pred naročanjem najprej preverite, kakšna usposobljenost je potrebna za izbrana PDS. Nato na naročilnico (ki je lahko uraden dopis organizacije, v kateri delate, naročilnica, ki jo najdete v katalogu ali pa e-naročilnica na naši spletni strani) natančno navedite katere dele PDS naročate, koliko izvodov in kako jih boste prevzeli (osebno ali vam jih pošljemo). Na naročilnico navedite ime uporabnika, naziv plačnika in po možnosti njuni številki.

Naročilnico ali povpraševanje za ponudbo lahko pošljete po e-pošti na naslov: [prodaja@center-pds.si](mailto:prodaja@center-pds.si), po pošti na naslov CENTER ZA PSIHODIAGNOSTIČNA SREDSTVA, Litostrojska 44d, 1000 Ljubljana ali po faksu (01) 51 41 662.

Upoštevajte, da je **najmanjša količina listov za odgovore 10 izvodov** (odvisno od posameznih PDS).

## Prvo naročilo

Vsaka organizacija in/ali posameznik pri prvem naročilu z IZJAVO potrdi, da bo PDS uporabljala le kompetentna oseba, ki bo tudi odgovarjal za strokovno uporabo in hrambo PDS. Ob tem dobita uporabnik in organizacija vsak svojo številko. Številka uporabnika ostane ista ne glede na to, kje je zaposlen. Njegova številka se poveže s številko plačnika oz. organizacije, v kateri dela (redno, za določen ali nedoločen čas, honorarno...). Prosimo vas, da svojo naročniško številko zapišete pri vseh naročilih. Če spremenite delodajalca, vašo številko v naših seznamih povežemo z novim plačnikom, zato vas tudi prosimo, da nas obveščate o spremembah.

Če želite dodatne informacije, nas pokličite na telefon (01) 51 41 661 ali nam pišite na [info@center-pds.si](mailto:info@center-pds.si).

## Plačilo

Večinoma pošiljamo predračun na vašo željo ali organizacijam, ki ne plačujejo redno. Vsem preostalim pošljemo račun takoj po dobavi gradiv. Rok za plačilo je 10 dni od dobave materialov, razen če se ne dogovorimo drugače.

Naročeno gradivo lahko plačate tudi z gotovino pri blagajni Centra za psihodiagnostična sredstva ali prejmete paket s plačilom odkupnine.

## Cene

Cene najdete v ceniku, ki je objavljen na spletni strani.

Po naših zmožnostih posojamo teste, testne zvezke in drugo nepotrošno gradivo **za raziskave**. Cena izposoje je 25 % prodajne cene (+ DDV).

Za ceno **vrednotenja rezultatov, statistične obdelave podatkov** se sproti dogovarjamo glede na količino in čas.

Za večja naročila, raziskave, kjer potrebujete delno spremenjena PDS, prav tako pokličite na telefon (01) 51 41 661, saj je cena oblikovana po dogovoru (pogodbi).



## **Poštnina**

Kadar vam gradiva pošiljamo po pošti, vam zaračunamo tudi dejansko poštnino po trenutno veljavnem ceniku pošte Slovenije.

## **DDV**

Trenutno za vsa tiskana testna gradiva velja 9,5 % davek na dodano vrednost, za storitve in testno gradivo v obliki kock, sestavljanj ipd. (ne tiskovin) pa 22 %.

## **Izdajanje, pošiljanje**

ODPREMA poteka PO POŠTI na ime uporabnika vsak dan za naročila prejeta do 12. ure. V primeru, da gradiva nimamo na zalogi, vas bomo o predvidenem datumu odpreme obvestili. Če je naročilo nujno, nas o tem obvestite in dogovorili se bomo za način odpreme.

Material lahko prevzamete tudi OSEBNO na Centru za psihodiagnostična sredstva.

## **Reklamacije**

Prosimo vas, da nam reklamacije čim prej pisno sporočite, da jih bomo lahko skupaj ugodno rešili.